

## Regulamin serwisu internetowego TOTERAZ

### § 1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Serwisu internetowego dostępnego pod adresem domenowym [toteraz.pl](http://toteraz.pl) lub jego rozwinięciami.
2. Zasady korzystania z Serwisu są udostępniane nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym <http://toteraz.pl/regulamin.pdf> w sposób, który umożliwi pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
3. Strony internetowe Serwisu działają w oparciu o technologię plików "cookies". Zasady wykorzystywania plików „cookies” przez Administratora są zawarte w Polityce prywatności dostępnej pod adresem internetowym [http://s.tvn.pl/pdf/polityka\\_prywatnosci.pdf](http://s.tvn.pl/pdf/polityka_prywatnosci.pdf).
4. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich Usług dostępnych w Serwisie, o ile postanowienia Załączników do Regulaminu dotyczących poszczególnych Usług nie stanowią inaczej.
5. Postanowienia Regulaminu oraz Załączników do Regulaminu, będących jego integralnymi częściami, wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania Usługami udostępnianymi za pośrednictwem Serwisu.
6. Zasady dotyczące obowiązywania i przestrzegania Regulaminu stosuje się do Załączników do Regulaminu dotyczących poszczególnych Usług. Ilekroć w niniejszym dokumencie mowa jest o Regulaminie, należy rozumieć pod tym pojęciem Regulamin wraz z Załącznikami właściwymi dla danej Usługi.

### § 2. Definicje

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) **Administrator** - podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest TVN S.A. z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-952) przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213007, NIP: 951-00-57-883;
- 2) **Aplikacja Mobilna** - oprogramowanie umożliwiające korzystanie z Serwisu, dedykowane na urządzenia przenośne, takie jak tablety, telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, z zainstalowanymi systemami operacyjnymi Android, iOS, Windows Phone;
- 3) **BOK TVN** - Biuro Obsługi Klienta TVN S.A., czynne od pon-pt w godz. 9-23; sob-niedz w godz. 11-23, tel. 22 856-61-61, e-mail: [widzowie@tvn.pl](mailto:widzowie@tvn.pl);
- 4) **Dane Osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;

- 5) **FAQ** - zbiór często zadawanych przez Użytkownika pytań i udzielanych przez Administratora odpowiedzi, mających na celu udzielenie pomocy Użytkownikowi Serwisu, w szczególności wskazówek i porad, dotyczących kwestii związanych z problemami technicznymi i organizacyjnymi;
- 6) **Materiały** - wszelkie treści publikowane w Serwisie przez Administratora, Partnerów lub Użytkowników w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne, niezależnie od tego, czy mają charakter utworów w rozumieniu prawa autorskiego;
- 7) **Partner** - podmiot inny niż Administrator lub Użytkownik, który na podstawie odrębnej umowy o współpracy zawartej z Administratorem może za pośrednictwem Serwisu lub poza nim oferować Użytkownikom swoje usługi, które nie są świadczone przez Administratora;
- 8) **Polityka Prywatności** - dokument zawierający informacje dotyczące zasad zbierania, przechowywania, przetwarzania i wykorzystywania Danych Osobowych Użytkownika, dostępny pod adresem internetowym [http://s.tvn.pl/pdf/polityka\\_prywatnosci.pdf](http://s.tvn.pl/pdf/polityka_prywatnosci.pdf);
- 9) **Regulamin** - niniejszy regulamin określający prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika korzystającego z Serwisu, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 10) **Umowa** – umowa zawierana drogą elektroniczną między Administratorem i Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie przez Administratora Usługi w Serwisie zgodnie z Regulaminem i Załącznikami do Regulaminu dotyczącymi wybranej Usługi;
- 11) **Usługa Informacyjna** - usługa polegająca na udostępnianiu w Serwisie informacji dotyczących różnych dziedzin działalności Serwisu;
- 12) **Usługi/Usługa**– dostarczanie treści cyfrowych, w postaci świadczonych przez Administratora na zasadach określonych w Regulaminie Usług polegających na umożliwieniu dostępu do Materiałów lub funkcjonalności zamieszczonych w Serwisie, w szczególności Usługa Informacyjna;
- 13) **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu;
- 14) **Załącznik do Regulaminu** – załącznik do Regulaminu określający szczegółowe prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika, uwzględniający funkcjonalność i specyfikę wybranych Usług dostępnych w Serwisie; Załącznik do Regulaminu jest udostępniany Użytkownikowi na stronie internetowej dedykowanej Usłudze uregulowanej w Załączniku; § 1 ust. 2 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

### § 3. Zasady dotyczące Usług

1. Umowy dotyczące Usług zawierane są przez Użytkownika z Administratorem Serwisu na warunkach przewidzianych Regulaminem.
2. W sytuacji, gdy zasady świadczenia wybranej Usługi zostały uregulowane w Załączniku do Regulaminu, Użytkownik, tak jak i Administrator są związani postanowieniami tego Załącznika, tak jak Regulaminem.
3. Korzystanie z Usług nie wymaga rejestracji.
4. Użytkownik zawiera Umowę dotyczącą Usługi z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi.

5. Umowa dotycząca Usługi zawierana jest na czas nieoznaczony i może zostać rozwiązana przez Użytkownika lub Administratora na zasadach określonych poniżej w ust. 6-9.
6. Użytkownik bez podania przyczyny jest uprawniony do rozwiązania w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym Umowy dotyczącej Usługi.
7. Rozwiązanie Umowy dotyczącej Usługi przez Użytkownika może nastąpić w dowolny sposób, w szczególności przez:
  - a. zaprzestanie korzystania z Serwisu lub Usługi,
  - b. przesłanie oświadczenia na piśmie, telefonicznie lub na adres internetowy, które należy kierować na adres Administratora lub BOK TVN.
8. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę, której przedmiotem są Usługi, za miesięcznym wypowiedzeniem na koniec miesiąca kalendarzowego, ze względu na ważne przyczyny polegające na zaprzestaniu świadczenia Usługi będącej przedmiotem Umowy.
9. Oświadczenie Administratora, o którym mowa w ust. 8, jest składane przez jego opublikowanie na stronie internetowej Serwisu.

#### **§ 4. Konsumenckie prawo odstąpienia od Umowy**

1. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy dotyczącej Usługi przysługuje Użytkownikowi, który zawarł z Administratorem Umowę jako konsument, czyli w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową, a Umowa była zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na tych samych zasadach co konsument, przysługuje także innym podmiotom, do których z mocy prawa stosuje się art. 22 kodeksu cywilnego.
2. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1, może odstąpić od Umowy dotyczącej Usługi w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
3. Odstąpienia od Umowy Użytkownik dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres BOK TVN. Administrator udostępnia wzór odstąpienia od Umowy na stronie <https://konto.tvn.pl/pdf/odstapienie-od-umowy.pdf> w sposób, który umożliwi pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na Usługę nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy za jego zgodą Administrator rozpoczął świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.
5. Użytkownik jest informowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy na Usługę zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

#### **§ 5 . Warunki ogólne świadczenia Usług**

1. Korzystanie z Usług przez Użytkowników dopuszczalne jest wyłącznie dla celów prywatnych i nie służących działalności zarobkowej.
2. Zasoby Serwisu oraz jego poszczególne Usługi, mogą być dostępne dla pozostałych Użytkowników lub innych osób korzystających z internetu.

3. Administrator jest uprawniony do prowadzenia w Serwisie działalności informacyjnej, promocyjnej i reklamowej, w tym zamieszczania w Serwisie reklam towarów i usług (w szczególności poprzedzających Materiały). Reklamy mogą być wyświetlane Użytkownikom wielokrotnie przed, w trakcie oraz po odtworzeniu Materiału. Reklamy będą oznaczone i oddzielone od właściwego Materiału.
4. Ze względu na niezależne od Administratora właściwości środowiska informatycznego, którym posługuje się Użytkownik, korzystanie z Serwisu może być ograniczone lub niemożliwe, a jakość odtwarzanych Materiałów obniżona – w przypadku istnienia/aktywności w ramach ww. środowiska oprogramowania pochodzącego od podmiotów trzecich lub od Użytkownika (w szczególności różnego rodzaju firewalli, programów antywirusowych, blokad, w tym uniemożliwiających wyświetlanie reklam), jego kombinacji lub konfiguracji, mających wpływ na udostępnioną funkcjonalność lub prawidłowe działanie techniczne Serwisu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, może w szczególności okazać się konieczne odinstalowanie określonego oprogramowania ze środowiska informatycznego, którym posługuje się Użytkownik lub dodanie w jego ramach określonego wyjątku.
5. Administrator jest uprawniony do anonimowej publikacji treści pytań, wniosków lub postulatów kierowanych przez Użytkowników do BOK TVN, a dotyczących kwestii związanych z funkcjonowaniem Serwisu (FAQ), udzielanymi poradami i innymi uwagami Użytkowników.
6. Administrator nie świadczy usług oferowanych przez Partnerów, wobec czego Umowa zawarta zgodnie z Regulaminem nie obejmuje takich usług.
7. Usługi oferowane przez Partnerów są przez nich świadczone i podlegają odrębnym zasadom uregulowanym przez Partnerów. Użytkownik zostanie poinformowany o warunkach, na jakich Partnerzy świadczą swoje usługi w Serwisie przed przystąpieniem do korzystania z nich.

## **§ 6 . Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika**

1. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu do celów sprzecznych z prawem lub niezgodnych z Regulaminem i/lub Załącznikiem do Regulaminu dotyczącym danej Usługi.
2. Niezależnie od konsekwencji wynikających z naruszenia prawa powszechnie obowiązującego, Administrator uznaje za niedopuszczalne:
  - 1) rozpowszechnianie treści pornograficznych;
  - 2) uprawianie działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej;
  - 3) przesyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej;
  - 4) podejmowanie jakichkolwiek działań, poprzez które osoba lub podmiot je realizujący w sposób niedozwolony wpływa lub usiłuje wpłynąć na Użytkowników, działać na ich szkodę, szkodę Administratora lub innych podmiotów trzecich;
  - 5) publikowanie na łamach Serwisu treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób, popierające radykalne postawy społeczne lub głoszące takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie itp.);

- 6) podejmowanie jakichkolwiek działań mogących zagrozić bezpieczeństwu lub integralności sieci i usług telekomunikacyjnych;
  - 7) naruszanie praw autorskich lub praw pokrewnych do Materiałów udostępnianych przez Administratora w Serwisie.
3. Jeżeli naruszające Regulamin działanie Użytkownika wyrządziło Administratorowi szkodę, w szczególności przez ograniczenie w całości lub części dostępności Serwisu dla innych Użytkowników, Administrator może dochodzić od takiego Użytkownika roszczeń na drodze sądowej.

## **§ 7 . Warunki techniczne**

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa danych przechowywanych w Serwisie.
2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Użytkownika:
  - a. korzystającego z komputera z dostępem do internetu o przepustowości łącza co najmniej 512 kilobitów/s;
  - b. z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript:
    - a) Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszej wersji
    - b) Mozilla Firefox w wersji 17.0.9 lub nowszej wersji
    - c) Opera 15 lub nowszej wersji
    - d) Google Chrome 30 lub nowszej wersji
    - e) Apple Safari 5.1 lub nowszej wersji.
3. Warunkiem korzystania z Materiałów w ramach Usług w Serwisie, niezbędne jest ponadto zainstalowanie na urządzeniu Użytkownika następującego oprogramowania:
  - a. Windows Media Player w wersji 9 lub nowszej;
  - b. Adobe Flash Player w wersji 9 lub nowszej.
4. Warunkiem korzystania z niektórych Usług w Serwisie może być ponadto posiadanie przez Użytkownika skrzynki e-mail, o czym Użytkownik będzie poinformowany przed skorzystaniem z takiej Usługi.

## **§ 8 . Zasady odpowiedzialności Administratora**

Administrator odpowiada za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Usług objętych Umową z Użytkownikiem zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 9 . Prawa autorskie i prawa pokrewne**

1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Serwisu jako całości oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, w szczególności do logo TVN lub innych

programów nadawanych przez Administratora, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na stronie internetowej przysługują Administratorowi.

2. Materiały będące utworami w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiotami praw pokrewnych podlegają ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez Administratora wprowadzającego je do Serwisu.
3. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści i Materiałów wprowadzanych przez Administratora i udostępnianych w Serwisie dysponuje Administrator.
4. Zabronione jest bez zgody Administratora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, Materiałów lub innych treści prezentowanych w Serwisie, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa powszechnego.
5. Postanowienia ust. 1 – 4 powyżej mają odpowiednie zastosowanie do będących integralną częścią Serwisu baz danych podlegających ochronie na podstawie przepisów o ochronie baz danych.

### **§ 10 . Reklamacje**

1. Reklamacje na działanie Serwisu oraz poszczególnych Usług mogą być zgłaszane przez Użytkownika do BOK TVN.
2. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności Usługę, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
4. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia uważa się za uznanie zasadności reklamacji.
5. W sytuacji, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, Administrator jest uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.
6. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Administratora, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Użytkownik, który zawarł z Administratorem Umowę dotyczącą Usługi jako konsument, czyli osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych ze wskazaną Umową, która to platforma ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nasz adres poczty elektronicznej to: [widzowie@tvn.pl](mailto:widzowie@tvn.pl).

### **§ 11 . Zasady obowiązywania Regulaminu**

1. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2017 roku.

2. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawne, Regulamin może być zmieniany przez Administratora ze względu na istotne przyczyny dotyczące zmian obowiązujących przepisów prawnych bądź funkcjonalnych lub technicznych zasad działalności Serwisu.
3. Proponowane przez Administratora zmiany Regulaminu, wraz z terminem ich wejścia w życie, będą udostępniane Użytkownikom w taki sam sposób, w jakiej zawarto z nimi Umowę. Zostaną także udostępnione w Serwisie wraz z informacją o proponowanej zmianie Regulaminu. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę regulaminu może rozwiązać Umowę o korzystanie z Serwisu w dowolnym terminie przez zaprzestanie korzystania z Serwisu lub przesyłając wiadomość o odstąpieniu od Umowy na adres [widzowie@tvn.pl](mailto:widzowie@tvn.pl).

## **§ 12 . Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory będą rozpoznawane przez właściwe polskie sądy powszechne.
3. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkownika Regulaminu należy kierować na adres BOK TVN [widzowie@tvn.pl](mailto:widzowie@tvn.pl).